Mẫu số 04

ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ THANH BỒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 01 /TBXL-UBND	*Thanh Bồng, ngày 05 tháng 5 năm 2026*

THÔNG BÁO XIN LỖI VÀ GIA HẠN THỜI GIAN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà. Bùi Thị Kim Phúc, Thôn Trà Sơn, xã Trà Bồng.

Lúc 15 giờ 25 phút 35 giây, ngày 04/5/2026, Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng có tiếp nhận hồ sơ của bà Bùi Thị Kim Phúc, số định danh cá nhân 051186000783, địa chỉ thôn Trà Sơn, xã Trà Bồng, tỉnh Quảng Ngãi đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).

Mã số hồ sơ H48.237-260504-150008, thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là lúc 15 giờ 25 phút 35 giây, ngày 05/5/2026.

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, vì lý do hệ thống phần mềm gặp sự cố (lỗi hệ thống) nên Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng chưa thể trả kết quả bản điện tử theo đúng thời hạn nêu trên (*bà Bùi Thị Kim Phúc đã nhận kết quả giải quyết bản giấy trước hạn – Sơ yếu lý lịch bản gốc)*.

Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng chân thành xin lỗi và xin được hẹn lại việc trả kết quả giải quyết hồ sơ (bản điện tử) cho bà Bùi Thị Kim Phúc ngay khi phần mềm giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp khắc phục được sự cố lỗi; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn trả Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng sẽ chủ động thông báo cho bà Bùi Thị Kim Phúc biết để thực hiện.

Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng trân trọng thông báo và mong nhận được sự thông cảm của bà Bùi Thị Kim Phúc vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG HĐND & UBND
X.THANH BỒNG - T.QUẢNG NGÃI

Huỳnh Văn Kiên