Mẫu số 04

UBND XÃ THANH BỒNG **VĂN PHÒNG HĐND&UBND**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 02/TBXL-VPHĐND&UBND	*Thanh Bồng, ngày 05 tháng 5 năm 2026*

THÔNG BÁO XIN LỖI VÀ GIA HẠN THỜI GIAN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà. Hồ Thị Kim Ngân, Thôn Trà Lạc, xã Thanh Bồng.

Lúc 10 giờ 11 phút 36 giây, ngày 25/5/2026, Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng có tiếp nhận hồ sơ của bà Hồ Thị Kim Ngân, số định danh cá nhân 051307010100, địa chỉ thôn Trà Lạc, xã Thanh Bồng, tỉnh Quảng Ngãi đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).

Mã số hồ sơ H48.237-260525-150013, thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là lúc 10 giờ 11 phút 36 giây, ngày 25/5/2026.

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, vì lý do hệ thống phần mềm gặp sự cố (lỗi hệ thống) nên Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng chưa thể trả kết quả bản điện tử theo đúng thời hạn nêu trên (*bà Hồ Thị Kim Ngân đã nhận kết quả giải quyết bản giấy trước hạn – Sơ yếu lý lịch*).

Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng chân thành xin lỗi và xin được hẹn lại việc trả kết quả giải quyết hồ sơ (bản điện tử) cho bà Hồ Thị Kim Ngân ngay khi phần mềm giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp khắc phục được sự cố lỗi; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn trả Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng sẽ chủ động thông báo cho bà Hồ Thị Kim Ngân biết để thực hiện.

Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng trân trọng thông báo và mong nhận được sự thông cảm của bà Hồ Thị Kim Ngân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: - Như trên; - Trung tâm Phục vụ hành chính công; - Lưu: VT.	**CHÁNH VĂN PHÒNG** CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM VĂN PHÒNG HĐND & UBND X. THANH BỒNG - T. QUẢNG NGÃI **Huỳnh Văn Kiên**