Mẫu số 04

ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ THANH BỒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 05 /TBXL-UBND	*Thanh Bồng, ngày 26 tháng 8 năm 2026*

THÔNG BÁO XIN LỖI VÀ GIA HẠN THỜI GIAN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông. Hồ Quang Banh, Thôn Hà Doi, xã Thanh Bồng.

Lúc 10 giờ 05 phút 24 giây, ngày 25/8/2026, Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng có tiếp nhận hồ sơ của ông Hồ Quang Banh, số định danh cá nhân 051205010619, địa chỉ thôn Hà Doi, xã Thanh Bồng, tỉnh Quảng Ngãi đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Mã số hồ sơ H48.237-260825-0001, thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ lúc 10 giờ 05 phút, ngày 26/08/2026.

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, vì lý do hệ thống phần mềm gặp sự cố (lỗi hệ thống) nên Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng chưa thể trả kết quả bản điện tử theo đúng thời hạn nêu trên (*ông Hồ Quang Banh đã nhận kết quả giải quyết bản giấy trước hạn – giấy khai sinh bản gốc*).

Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng chân thành xin lỗi và xin được hẹn lại việc trả kết quả giải quyết hồ sơ (bản điện tử) cho ông Hồ Quang Banh ngay khi phần mềm giải quyết TTHC của UBND tỉnh Quảng Ngãi khắc phục được sự cố lỗi; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn trả Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng sẽ chủ động thông báo cho ông Hồ Quang Banh biết để thực hiện.

Văn phòng HĐND&UBND xã Thanh Bồng trân trọng thông báo và mong nhận được sự thông cảm của ông Hồ Quang Banh vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG HĐND & UBND
X.THANH BỒNG - T.QUẢNG NGÃI

Huỳnh Văn Kiên