Mẫu số 04

UBND XÃ THANH BỒNG
VĂN PHÒNG HĐND & UBND

Số: 02 /PXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Bồng, ngày 18 tháng 12 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông Hồ Đức Thuận

Ngày 17 tháng 12 năm 2025, Văn Phòng HĐND & UBND xã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký khai tử của Ông Hồ Đức Thuận; số căn cước công dân: 051063008581 mã số hồ sơ: H48.237-251216-0007

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 13 giờ 34 , ngày 18 tháng 12 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, Văn phòng HĐND và UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ trên hệ thống của Ông Hồ Đức Thuận đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên hệ thống, do phần mềm giải quyết thủ tục hành chính bị lỗi nên không thể đăng nhập và trả kết quả trên hệ thống phần mềm theo đúng thời gian quy định (thực tế bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã trả hồ sơ giấy cho công dân sớm hạn).

Văn Phòng HĐND và UBND xã xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Ông Hồ Đức Thuận vì sự chậm trễ này.

Văn Phòng HĐND và UBND xã sẽ trả kết quả trên hệ thống sau khi hệ thống ổn định và có thể đăng nhập và xử lý được hồ sơ.

Văn Phòng HĐND và UBND xã rất mong nhận được sự thông cảm của Ông Hồ Đức Thuận vì sự chậm trễ này.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
KT. CHÀNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÀNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG HĐND & UBND
X.THANH BỒNG - T.QUẢNG NGÃI

Huỳnh Văn Kiên